

CGV GRAND PUBLIC LAFONT sas

CGV

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE GRAND PUBLIC

A jour au 26 Mars 2024

La société LAFONT SAS, société par actions simplifiée, au capital de 902 896 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 950041707, dont le siège social est situé 33 boulevard du général martial valin – 75015 Paris, numéro de TVA intracommunautaire FR 32950041707 (ci-après « LAFONT SAS ») exploite un site internet disponible à l'adresse (ci-après le « Site »)
Email : hello@lafont.com
Courrier : LAFONT SAS, 33 bd du général Martial Valin, 75015 Paris

Article 1 : Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales de vente, les termes utilisés ci-après ont les significations suivantes, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

« **Client** » : désigne tout utilisateur, personne physique & consommateur qui a procédé à l'achat d'un ou plusieurs Produits par l'intermédiaire du Site.

« **Conditions Générales de Vente** » : désigne les présentes conditions générales de vente définissant les conditions et les modalités de vente et de fourniture des Produits par LAFONT SAS aux Clients précités ;

« **Compte personnel** » : désigne le compte dont dispose tout Client pour passer une commande afin d'accéder aux services, comprenant les données personnelles nécessaires à LAFONT SAS pour fournir les produits et services prévus aux présentes. Pour y accéder, le Client doit l'activer ; cela n'est pas automatique lors de la commande.

« **Commande** » : désigne le processus consistant pour le Client à sélectionner les Produits qu'il souhaite acheter.

« **Contrat** » : désigne les présentes CGV, la Politique de Protection des Données Personnelles, et éventuelles conditions particulières applicables à certaines opérations promotionnelles. Dès lors, le Client renonce à se prévaloir de tout document contradictoire qui viendrait s'opposer au Contrat, et qui serait par conséquent inopposable à LAFONT SAS.

« **Données personnelles** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement. « **LAFONT**

SAS » : désigne la société LAFONT SAS société par actions simplifiée au capital de 5000 euros, dont le siège social est situé 33 bd du général martial valin 75015 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro FR 32950041707, qui propose et vend les Produits aux Clients.

« **Parties** » : désigne conjointement LAFONT SAS et les Utilisateurs du Site.

« **Produits** » : désigne les produits cosmétiques sous les marques de LAFONT SAS proposés et fournis par LAFONT SAS aux Clients ;

« **Services** » : désigne la vente en ligne de Produits par le biais du Site

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique au Site qu'elle soit Client ou non.

Article 2 : Objet des CGV et version en vigueur

2.1. Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après "CGV") ont pour objet de (i) définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder au Site, aux Services et passer des Commandes, (ii) gérer les relations entre LAFONT SAS et les Utilisateurs.

2.2. Elles s'appliquent entre LAFONT SAS et tout Utilisateur du Site. Tout Utilisateur du Site s'engage à respecter, sans restriction ni réserve, les présentes CGV, qu'il le visite ou procède à une Commande. Les CGV sont notifiées aux Utilisateurs pour acceptation préalablement à toute Commande sur le Site.

En tout état de cause, le fait pour l'Utilisateur de continuer à utiliser le Site après l'information de la modification des CGV entraîne l'acceptation des modifications de ces dernières par l'Utilisateur.

2.3. LAFONT SAS est libre de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle et/ou technique. Pour être informés de ces éventuelles modifications, LAFONT SAS conseille au Client et de manière générale à tout Utilisateur, de relire les CGV, la Politique de Protection des Données Personnelles, les Mentions Légales du Site régulièrement. Les Conditions Générales de Vente applicables à la Commande sont celles acceptées par le Client au moment de la passation de la Commande. Par ailleurs, le refus des nouvelles Conditions Générales de Vente devra impérativement être explicite, sans manifestation explicite de volonté avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions, le Client sera réputé avoir accepté les modifications.

2.4. L'Utilisateur déclare avoir obtenu de LAFONT SAS, préalablement à sa Commande, l'ensemble des informations sur les Services et leur contenu nécessaires à celle-ci. Il déclare être seul responsable du choix des Services.

2.5. L'Utilisateur doit être une personne morale dûment représentée ou une personne physique majeure disposant de la capacité juridique pour souscrire aux Services proposés par LAFONT SAS. A défaut, il doit disposer de l'autorisation de son représentant légal pour souscrire aux Services, ce qu'il reconnaît et accepte expressément.

Article 3 – Compte personnel et Commande

3.1 Passation de la Commande

Afin de passer sa Commande, le Client renseigne les données nécessaires et commande les Produits de son choix.

Le descriptif des Produits est à la disposition du Client sur le Site, ce que le Client accepte et reconnaît.

Une fois la Commande finalisée, la prise en charge de la Commande est confirmée par LAFONT SAS par l'envoi d'un email à l'adresse indiquée pour la création de son Compte personnel. Une fois cette étape validée, le Client ne pourra plus annuler sa Commande. La vente sera définitive (sous réserve de l'exercice par le Client de son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 9 des présentes Conditions Générales de Vente). LAFONT SAS adressera au Client un récapitulatif de commande à l'adresse renseignée lors de la création de son Compte personnel. Le Client peut enregistrer ou imprimer sa facture.

3.2 Suppression du Compte personnel

(i) Suppression du Compte personnel à l'initiative du Client

Le Client peut supprimer son Compte personnel à tout moment, en s'adressant au service client à hello@lafont.com.

(ii) Suspension/Suppression du Compte personnel à l'initiative de LAFONT SAS.

En cas de non-respect des obligations découlant des présentes CGV, d'incidents de paiement du prix d'une Commande, de délivrance d'informations erronées à la création du Compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de LAFONT SAS, LAFONT SAS se réserve la possibilité de demander par email au Client des explications, de suspendre le Compte personnel du Client en attendant qu'il fournisse des explications et/ou de résilier l'abonnement souscrit par le Client, sans indemnité ni droit à remboursement, dans un délai de 15 jours courant à partir de l'envoi d'une mise en demeure par courriel au Client, sans préjudice du droit pour LAFONT SAS de demander en justice le versement de tout dommage et intérêt en réparation de son entier préjudice.

LAFONT SAS se réserve également le droit de refuser de contracter avec un Client ayant été exclu ou sanctionné pour de tels agissements.

Article 4 – Prix des Services et paiement

4.1 Le prix des Services figurant sur le Site est indiqué en euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

Le prix applicable est celui en vigueur lors de la passation de la Commande par le Client.

4.2 Les frais de livraison : le Client reconnaît et accepte que le prix indiqué sur le Site ne comprend pas les frais de livraison des Produits, facturés en sus du prix de vente suivant le montant de la Commande.

Les frais d'expédition seront précisés toutes taxes comprises et devront être acceptés par le Client lors de la Commande.

4.3 Le paiement des Produits par le Client s'effectue au moyen d'une carte bancaire via la plateforme sécurisée du prestataire de paiement STRIPE, ce que le Client reconnaît et accepte expressément. Le Client garantit à LAFONT SAS qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte bancaire pour le paiement de sa Commande. LAFONT SAS ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux de la carte bancaire utilisée pour le paiement des Services par le Client.

Les modalités de paiement sont propres à la plateforme du prestataire de paiement STRIPE, et sont indépendantes de LAFONT SAS, qui n'intervient en aucune manière dans l'utilisation dudit service. L'ensemble des conditions et modalités liées au paiement via la solution de paiement STRIPE est régi par les Conditions Générales d'Utilisation de ce service accessible à l'adresse <https://stripe.com/fr/legal>, lesquelles s'appliquent de façon concomitante aux présentes CGV. LAFONT SAS ne conserve aucune coordonnée bancaire du Client, sous réserve des dispositions ci-après. LAFONT SAS ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dysfonctionnement survenant sur la plateforme de paiement STRIPE.

Dans le cadre des services proposés par STRIPE, LAFONT SAS est considérée comme responsable de traitement des données personnelles collectées dans le cadre des présentes. STRIPE agit en qualité de sous-traitant, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

En acceptant les présentes, le Client accepte également d'être lié aux Conditions Générales d'Utilisation de STRIPE. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications de la part de STRIPE uniquement. En effet, il est précisé qu'en aucun cas LAFONT SAS ne peut modifier les Conditions Générales d'Utilisation de STRIPE, qui est exclusivement un prestataire, sur lequel il n'a aucun contrôle.

Article 5 : Livraison des Produits commandés

5.1 Les Produits commandés sur le Site sont livrés exclusivement en Europe.

5.2 Les Produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande ou de la création de son Compte personnel sur le Site. LAFONT SAS s'engage à livrer les Produits dans un délai maximal de 30 (trente) jours à compter de l'email de validation de la Commande envoyé au Client par LAFONT SAS. Les délais de livraison excluent les dimanches et jours fériés.

5.4 Toutefois, le Client reconnaît que LAFONT SAS fait appel à des prestataires externes (transporteurs, services de la Poste etc.) en charge de l'acheminement des colis contenant les Produits. Dès lors, les délais de livraison indiqués sur le Site peuvent être impactés du fait des prestataires sans que LAFONT SAS ne soit responsable de ces retards d'acheminement et des conséquences qui pourraient en découler.

5.5 En cas de défaut de livraison à la date ou au délai prévu ou, à défaut, au plus tard 30 (trente) jours à compter de l'email de validation de la Commande, sous réserve des dispositions de l'article 5.3 ci-avant, le Client peut enjoindre LAFONT SAS, par écrit à l'adresse hello@lafont.com, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. Si LAFONT SAS ne s'est pas exécuté dans ce nouveau délai, le Client pourra demander par écrit la résolution de la Commande, qui sera effective à réception de l'écrit. Dans cette hypothèse, le compte bancaire utilisé par le Client lors de la passation de la Commande sera crédité par le prestataire de paiement STRIPE du montant indûment perçu.

5.6 Par ailleurs, il est expressément convenu que dans l'hypothèse où LAFONT SAS est dans l'impossibilité de livrer un Produit dans les conditions prévues aux présentes en raison d'un manquement de l'un de ses Fournisseurs (retard de livraison, non-conformité de la Commande notamment), le Client sera informé par LAFONT SAS dans les plus brefs délais et par tout moyen. Dans cette hypothèse, le Client ne sera pas débité du montant du Produit

concerné, ou sera remboursé dans les 14 (quatorze) jours. La responsabilité de LAFONT SAS est donc limitée au montant du Produit commandé par le Client.

Article 6 : Données personnelles

LAFONT SAS est soucieux du respect de la vie privée de chacun de ses Clients et Utilisateurs. Toutes les données communiquées par le biais du Site sont traitées conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Conformément au Règlement, chaque Utilisateur dispose d'un droit à l'oubli, d'accès, de modification, de rectification, d'effacement, de portabilité des données, d'opposition, de réclamation et de suppression des données le concernant.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit adresser une demande à l'adresse suivante : LAFONT SAS – 33 bd du général martial valin 75015 Paris, ou par mail à hello@lafont.com en justifiant de son identité. En cas de litige, l'Utilisateur dispose du droit de saisir une autorité de contrôle.

Toutes les informations concernant les traitements mis en œuvre, les données collectées, les destinataires des données ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données sont disponibles dans notre [Politique de Protection des Données Personnelles](#).

Article 7: Garanties légales

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, les Produits commercialisés sur le Site bénéficient de garanties légales c'est-à-dire la garantie de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant aux Clients de renvoyer les Produits défectueux et non conformes sans frais.

7.1 Garantie contre les vices cachés

Le Code civil prévoit que :

Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1644 Code civil : Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1645 Code civil : Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur.

Article 1646 Code civil : Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

Article 1648 du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, LAFONT SAS, selon le choix du Client, s'engage, après appréciation du vice soit :

à lui rembourser la totalité du prix du Produit concerné ;

à lui rembourser une partie du prix du Produit si le Client décide de le conserver.

7.2. Garantie légale de conformité

Le Code de la consommation prévoit que :

Article L. 217-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 211-5 : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-7 Code de la consommation : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L. 217-8 Code de la consommation : L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.

Article L. 217-9 Code consommation : En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L. 217-10 Code de la consommation : Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L. 217-11 du Code de la consommation : L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

Article L. 217-12 Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

1/ Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion.

2/ Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil, et doit agir dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation du Client.

Article 8 : Droit de rétractation

8.1 Conformément à l'article L.221-5 et aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs pour se rétracter, sans avoir à motiver sa décision, à compter de la réception du Produit commandé sur le Site.

Conformément à l'article L.221-19 du Code de la consommation :

le jour de la réception du Produit n'est pas compté dans le délai de 14 (quatorze) jours ; le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;

si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Passé ce délai, aucune demande de rétractation ne sera traitée par LAFONT SAS.

8.2 Le Client qui exerce son droit de rétractation devra demander le formulaire de rétractation à l'adresse suivante : hello@lafont.com

Le Client pourra également décider d'informer LAFONT SAS de sa décision de se rétracter par l'envoi d'une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, par courrier à l'adresse suivante : LAFONT SAS – 33 bd du général martial valin 75015 Paris ou par email à l'adresse hello@lafont.com

Le contenu de la notification de la rétractation pourrait être le suivant : « A l'attention de LAFONT SAS – 33 bd du général martial valin 75015 Paris, hello@lafont.com : Je vous notifie par la présente ma rétractation au contrat portant sur l'achat du Produit [à compléter] commandé le [à compléter] sur le site internet <https://www.lafont.com> reçu le [à compléter], au nom de [à compléter], à l'adresse [à compléter]. Signature et date ».

8.3 Si le Client exerce son droit de rétractation, les Produits doivent être impérativement retournés dans leur conditionnement et emballage initial. Tout Produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou donc l'emballage aura été détérioré ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Les Produits doivent être retournés à LAFONT SAS à l'adresse :

LAFONT sas, 33 bd du général martial valin, 75015 Paris France.

Conformément à l'article L. 221-23 du Code de consommation, les frais de retour demeureront à la charge du Client ou du destinataire de la Commande si c'est ce dernier qui exerce le droit de rétractation.

8.4 Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne peut être exercé sur les commandes portant notamment sur :
La fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les frais d'expéditions des retours sont à la charge du client; l'adresse de retour est alors LAFONT sas, 33 bd du général martial valin, 75015 Paris France.

8.5 Si les Produits peuvent faire l'objet du droit de rétractation, LAFONT SAS rembourse le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison le cas échéant, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours francs à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter.

Nonobstant ce qui précède, et conformément aux dispositions de l'article L.221-24 du Code de la consommation, LAFONT SAS peut différer le remboursement jusqu'à récupération du Produit concerné ou jusqu'à ce que le Client lui adresse la preuve de l'expédition du Produit concerné, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement sera effectué par crédit de la somme débitée sur le compte correspondant à la carte bancaire du Client.

En cas de retard de remboursement, les sommes dues sont automatiquement majorées dans les conditions prévues aux articles L.242-1 et suivants du Code de la consommation.

Article 9 : Limitation de responsabilité

9.1 LAFONT SAS décline toute responsabilité quant aux dommages de quelque nature qu'ils soient, résultant notamment du fait de l'utilisation des Produits, notamment une atteinte à la réputation et à l'image du Client, ou une perte de données qui pourrait survenir du fait de l'utilisation du Site.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de LAFONT SAS devait être établie et retenue en raison d'un préjudice subi par le Client et exclusivement à LAFONT SAS, celle-ci est limitée au montant de la Commande payée par le Client à LAFONT SAS.

9.2 L'Utilisateur reconnaît que son utilisation du Site se fait à ses risques et périls. Le Site lui est fourni « en l'état » et est accessible sans aucune garantie de disponibilité et de régularité. LAFONT SAS fera ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de LAFONT SAS et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels de LAFONT SAS.

9.3 LAFONT SAS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption de tout ou partie du Site quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

9.4 Le Site dispose de la technologie nécessaire à ce jour pour son accès et son utilisation, la présence d'éventuels virus ou autres éléments nocifs, introduit par tout moyen ou par tout tiers, qui puisse produire des altérations dans les systèmes informatiques de l'Utilisateur ne peut être exclue.

LAFONT SAS n'offre aucune garantie ni explicite ni implicite quant au fonctionnement du Site, notamment tout problème technique qui pourrait survenir.

LAFONT SAS se réserve le droit de modifier, à sa discrétion et de façon unilatérale, à n'importe quel moment et sans avis préalable, la configuration du Site, les services ou contenus offerts, comme le droit à les éliminer, limiter, suspendre ou interdire l'accès, de façon provisoire ou définitive.

9.5 La responsabilité de LAFONT SAS au titre des obligations des présentes CGV ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du Client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises et l'article 1218 du Code civil, ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de LAFONT SAS.

Il est convenu que dans l'hypothèse où la responsabilité de LAFONT SAS est mise en cause, quel que soit le fondement et/ou la nature de l'action, seuls les dommages directs sont susceptibles de donner lieu à réparation. Ainsi, tous dommages indirects, consécutifs et/ou accessoires, tels que par exemple un trouble commercial, une perte de clientèle, etc., n'ouvriront pas droit à réparation au profit de l'Utilisateur.

9.6 Le Client s'engage à faire usage des Produits dans le strict respect des notices d'utilisation fournie. Dès lors, LAFONT SAS ne saurait être tenue responsable en cas d'utilisation non conforme des Produits par le Client ou un tiers.

Article 10 : Utilisation du Site / Obligations des Utilisateurs

10.1 L'Utilisateur s'engage à respecter les lois en vigueur dans le cadre de l'utilisation du Site.

L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas formuler de propos discriminatoires, racistes, xénophobes, antisémites, ni d'insultes, injures ou autres propos violents ou à caractère pornographique, ni à publier de contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, que ce soit notamment sur son Compte Personnel ou sur les Commandes mises en ligne par les Clients.

L'Utilisateur s'interdit par ailleurs d'utiliser le Site dans un but promotionnel.

10.2 L'Utilisateur s'engage à ne pas tenter de porter atteinte au fonctionnement du Site ou à LAFONT SAS.

LAFONT SAS ne saurait être tenu responsable de toute incompatibilité, dysfonctionnement ou autres problèmes techniques, entre l'utilisation des services du Site et l'équipement informatique de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est également seul responsable de la protection de son équipement informatique contre tout risque de contamination par des virus, tentative d'intrusion, etc.

10.3 De manière générale, l'Utilisateur s'engage à se comporter de manière loyale vis-à-vis de LAFONT SAS.

10.4 En acceptant les présentes CGV, l'Utilisateur garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires pour passer commande sur le Site. A défaut, la responsabilité de LAFONT SAS ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

10.5 Lors de la création de son Compte personnel en ligne sur le Site, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification les données qu'il a communiquées lors de la création de son Compte personnel. Il est rappelé aux Utilisateurs que l'article 226-4-1 du Code Pénal punit d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération. L'Utilisateur qui constate un ou des faits constitutifs du délit d'usurpation d'identité sur le Site doit immédiatement en informer LAFONT SAS à l'adresse suivante : hello@lafont.com

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son Compte personnel ainsi que de la protection de ses identifiants et mots de passe. Toute usurpation d'identité, perte, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants et/ou du Compte personnel d'un Utilisateur et leurs conséquences, relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avvertir LAFONT SAS, sans délai, par message électronique, précisant ses nom, prénoms, code postal, ville, date de naissance, téléphone, l'adresse électronique utilisée pour son Compte Personnel et si possible son ancien mot de passe, à l'adresse suivante : hello@lafont.com, pour permettre à LAFONT SAS de prendre des mesures afin de remédier à la situation, et notamment de procéder à l'annulation et/ou à la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné et/ou du mot de passe concerné. L'utilisation abusive de cette faculté de signalisation est susceptible d'entraîner la responsabilité de celui qui en abuse.

10.6 L'utilisation des Services proposés par LAFONT SAS est interdite aux mineurs et aux personnes ne disposant pas de la capacité de contracter, ou ne bénéficiant pas de l'autorisation d'un tuteur ou bien d'un curateur.

10.7 En cas de connaissance d'agissement manifestement illicite d'un Utilisateur et/ou en cas de violation des stipulations des présentes CGV et/ou de toutes obligations légales ou réglementaires, LAFONT SAS pourra, immédiatement, sans préavis ni indemnité, supprimer, suspendre ou reporter toute Commande concernée et/ou suspendre ou résilier le Compte personnel de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie du Site. LAFONT SAS se réserve le droit de poursuivre devant les autorités judiciaires compétentes toute utilisation du Site qui ne serait pas conforme aux présentes CGV.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Sans que cette liste ne soit exhaustive, la marque « LAFONT SAS » ainsi que ses dérivés, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu du Site, sont la propriété exclusive de LAFONT SAS.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) relatifs au Site sont également protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur, dont LAFONT SAS est la seule titulaire ou détentrice des droits. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de LAFONT SAS sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites

judiciaires. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, du Site ou des éléments la composant, tels les marques, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu du Site, sans que cette liste soit limitative, est interdite. L'inscription sur le Site n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur. LAFONT SAS consent à l'Utilisateur un droit d'accès et de consultation du Site uniquement, dans les conditions et modalités prévues aux présentes CGV.

Article 12 : Dispositions diverses

12.1 Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12.2 Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

12.3 Médiation

En cas de litige relatif à une Commande, le Client devra s'adresser en priorité à LAFONT SAS, afin de trouver une solution amiable, par email à l'adresse hello@lafont.com

Dans l'hypothèse où aucune solution amiable ne pourrait être trouvée, le Client peut faire appel au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) dans l'année qui suit la dernière démarche du Client auprès de LAFONT SAS. Pour plus d'informations, le Client peut se rendre sur le Site accessible à l'adresse : <http://www.cmap.fr>.

La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après que le Client ait effectué des démarches préalables écrites auprès de LAFONT SAS.

En outre, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

12.4 Loi applicable et attribution de juridiction **12.4.1** Les présentes CGV sont régies par le droit français, sauf disposition impérative contraire. **12.4.2** A défaut d'issue amiable et quelle que soit l'origine du conflit, les litiges relatifs à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGV seront soumis aux tribunaux compétents, selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur, et notamment l'article R.631-3 du Code de la consommation et l'article 46 du Code de procédure civile. A toutes fins utiles, il est précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant la période pendant laquelle une solution amiable est recherchée ou une médiation est sollicitée.